

Garantie- erklärung 25 Jahre



Silestone® beschränkte, übertragbare, Wohnsitzbezogene 25-Jahres-garantie

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) garantiert dem registrierten Besitzer des installierten SILESTONE® by Cosentino® Produkts für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab Kaufdatum, dass es keine Herstellungsfehler aufweist. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf.

Diese Garantie ist auf den Käufer der Silestone® Oberfläche beschränkt und übertragbar.

Diese Garantieerklärung hat nur volle Gültigkeit, wenn sich der Verbraucher innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf des Produkts, wie im entsprechenden Abschnitt angegeben, registriert hat und wenn der Verbraucher die Originalrechnung oder den Kaufbeleg (unter Angabe des Kaufdatums und des Namens des Produkthändlers) einreicht. Das fehlerhafte Produkt muss Cosentino zur Verfügung gestellt werden. Um wirksam zu sein, muss diese Garantie online auf der Website www.cosentino.com registriert werden. COSENTINO behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice nicht anzubieten, wenn die im vorhergehenden Absatz genannten Anforderungen nicht erfüllt sind oder wenn die vom Verbraucher bereitgestellten Informationen falsch, unvollständig oder unlesbar sind.

Was die Garantie umfasst

Die Garantie verpflichtet COSENTINO, ein fehlerhaftes Produkt für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren, gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen, mit den gleichen Eigenschaften (Farbe, Stärke, usw.), wie die des Produkts, das der Verbraucher erworben hat, zu ersetzen oder zu reparieren. Diese Garantie erstreckt sich auf SILESTONE® by Cosentino®-Quarzoberflächen, die für zweidimensionale Anwendungen wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wände und Fußböden konzipiert sind, die dauerhaft im Inneren einer Wohnung (oder einer Immobilie, die nicht als Wohnung dient) des Verbrauchers oder der Endbenutzer des Produkts platziert werden. Es ist wichtig, dass die Wahl der Farbe und des Finishes vor dem Abschluss des Kaufs abgeschlossen wird, da jegliche spätere Änderung einer dieser Optionen nicht von dieser Garantie abgedeckt wird. Diese Garantieerklärung ist in jedem Fall davon abhängig, dass der Verbraucher die Anweisungen zur Verwendung und Instandhaltung des SILESTONE® by Cosentino® Produkts,

wie in den bestehenden Katalogen für die verschiedenen Anwendungen des Produkts beschrieben, genauestens befolgt (www.cosentino.com).

Was die Garantie nicht abdeckt

Diese Garantie gilt nicht für fehlerhafte oder unsachgemäße Verwendung oder Installation.

Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen, Arbeiten oder sonstige Eingriffe von Dritten, die nicht mit COSENTINO in Verbindung stehen, verursacht werden, wie z. B. Probleme, die durch eine falsche Fertigstellung / Vorbereitung des Produkts durch ungeeignete Installationsmethoden oder durch andere Modifikationen oder Manipulationen des originalen SILESTONE® by Cosentino®-Produkts, wie Farbabweichungen, thermische Auswirkungen, Stoßschäden, Missbrauch oder eine unangemessene chemische Behandlung, die von Dritten durchgeführt werden, die nicht mit COSENTINO in Verbindung stehen, verursacht wurden.

Schäden, die sich aus der unsachgemäßen Verwendung ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- (i) Verwendung des Produkts für andere als die beabsichtigten Zwecke;
- (ii) Verwendung des Produkts in einer Weise, die nicht den geltenden technischen oder Sicherheitsstandards entspricht;
- (iii) Nichtbefolgen der Reinigungs- und Pflegeanleitung und
- (iv) Lagern des Produkts an der Außenseite von Gebäuden.

COSENTINO haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die ganz oder teilweise durch höhere Gewalt, Bedingungen an Baustellen, architektonische und konstruktive Gestaltung, strukturelle Bewegung, Vandalismus, Unfälle, Naturkatastrophen oder Schäden, verursacht durch die Wechselwirkung anderer Produkte oder durch andere Vorkommnisse verursacht werden, deren Ursache außerhalb der Kontrolle von COSENTINO liegt.

Variationen in Farbe, Farbton, Schattierung, Partikelstruktur oder Abweichungen im Glanzgrad des Materials, die von natürlichen Veränderungen im Laufe der Zeit abgeleitet sein können, die in den verschiedenen Komponenten des Produkts auftreten.

Risse in der Oberfläche nach der Installation. Risse im Endprodukt werden nicht als Hinweis auf fehlerhaftes Material angesehen. Die Hauptursachen für diese Risse sind Bewegung, direkte Wärmeeinwirkung auf die Oberfläche, übermäßige Einwirkung von Gewicht auf die Oberfläche oder das Ergebnis von Kratzern, Gehölper oder Stößen auf das Material nach der Installation.

Die Definition der Herstellungsfehler, die durch diese Garantieerklärung abgedeckt sind, beinhaltet nicht die Dauerhaftigkeit von Dienstleistungen, die neben der eigentlichen Funktionalität des Produkts während seiner Gültigkeitsdauer bestehen.

Absplittern: Das Absplittern ist nicht auf fehlerhaftes Material zurückzuführen, sondern ist das Ergebnis des Schabens und Anstoßens von Gegenständen an den Kanten der Oberfläche.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Folgeschäden oder zufällige Schäden, Verluste oder Kosten, nur auf das Produkt selbst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden an anderen Produkten oder Installationen, oder zusätzliche oder ergänzende Reparaturen an Sanitär-, Elektro- oder Maurerarbeiten, die womöglich eine Reparatur oder ein Ersetzen des SILESTONE® by Cosentino®-Produkts erfordern, für das diese Garantie gilt, für die allein der Verbraucher verantwortlich ist.

Ebenso schließt diese Garantie ausdrücklich Schäden aus, die sich aus einem gedeckten Defekt ergeben können, einschließlich jener, die während des Zeitraums, in dem der Anspruch bearbeitet wird, auftreten, sowie während des gesamten Zeitraums, in dem das Produkt ausgetauscht wird.

Dieser Ausschluss erstreckt sich auf jeden Schaden, einschließlich Gewinnverlust, der sich auf Gewerbe, Industrie, Beruf oder Lebensführung auswirkt und den Verbraucher, der Käufer des Produkt oder Dritte erleiden können.

Alle Probleme oder Schäden, die entstehen, wenn das Produkt einer intensiven und kontinuierlichen Nutzung über einen längeren Zeitraum oder in den öffentlichen Bereichen ausgesetzt wird: einschließlich Verfärbung, Verlust und Verschlechterung der Leistung und der ästhetischen Eigenschaften sowie Verziehen der Fußböden.

Probleme, Schäden oder Unannehmlichkeiten, die sich aus der Erzeugung von statischer Elektrizität oder aus der

Verwendung von Produkten ergeben, die dazu bestimmt sind, die Auswirkungen von statischer Elektrizität zu beseitigen oder zu verringern.

Schäden, die aufgrund von Mängeln oder Auslassungen in den technischen Projekten entstehen, die in den Gebäuden ausgeführt werden, in denen SILESTONE® by Cosentino® Produkte verwendet werden.

Unterschiede zwischen Mustern oder Fotos von SILESTONE® by Cosentino®-Produkten und dem tatsächlich gekauften Produkt sind ebenfalls ausgeschlossen. Ausgeschlossen sind auch Stellen oder Flecken, die durch Materialbestandteile und Lackfehler verursacht werden, da COSENTINO auf keinen Fall Produkte mit solchen Mängeln verkauft. Diese Garantie gilt nicht für Reparaturen und / oder die Handhabung des Produkts ohne ordnungsgemäße Überprüfung durch COSENTINO.

Diese Garantie gilt nicht für die kommerzielle Verwendung von SILESTONE®-Produkten.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden.

Gewerbliche Verwendungen umfassen die Verwendung in kommerziellen Gebäuden wie Einzelhandelsgeschäften, Restaurants, Büros, Hotel- und Apartmentkomplexen, jedoch nicht ausschließlich.

Wie man diese Garantie anwendet.

Um sich als Inhaber dieser Garantie registrieren zu lassen, muss die Garantie durch www.cosentino.com aktiviert werden. Diese Website benötigt bestimmte Informationen, um die Registrierung abzuschließen, einschließlich Informationen über die Verkaufsstelle und / oder den Hersteller sowie über den Kunden. Wir empfehlen daher, dass sich Kunden direkt an der Verkaufsstelle oder beim Hersteller registrieren. Am Ende der Registrierung kann der Kunde diese Garantie für seinen Gebrauch ausdrucken lassen.

Daten von Endverbrauchern, die im Rahmen der Garantieanmeldung an COSENTINO übermittelt werden, werden nicht für Werbezwecke genutzt.

Wie man einen Anspruch stellt

Wenn Sie glauben, dass Ihr SILESTONE® by Cosentino® Produkt einen Defekt aufweist und Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, müssen Sie dies per Fax, E-Mail und / oder Brief oder telefonisch kundtun, indem Sie sich an COSENTINO wenden und Ihre Garantiummer angeben.

Um Serviceleistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie COSENTINO oder seinen autorisierten Vertretern, Verarbeitern oder Installateuren gestatten, Ihr Silestone®-Produkt an Ihrem Wohnort zu überprüfen. Darüber hinaus müssen Sie in angemessener Weise mit COSENTINO und seinen Vertretern zusammenarbeiten, um diese eingeschränkte Garantie zu erfüllen.

Außer wie in dieser beschränkten Garantie vorgesehen, haftet COSENTINO weder aus unerlaubter Handlung noch aus vertraglichen Gründen für den Verlust von direkten, Folge- oder zufälligen Schäden, die sich aus der Verwendung oder der Möglichkeit der Verwendung des Produkts in von dieser Garantie abgedeckten Wohnanwendungen ergeben. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Begrenzung von Schadenersatzansprüchen nicht zulässig. Daher trifft die oben genannte Einschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zu.

COSENTINO stellt keine andere, ausdrückliche oder implizite Garantie, Zusicherung oder Garantie in Bezug auf seine Produkte bereit, außer wie ausdrücklich in diesem Dokument angegeben. In einigen US-Bundesstaaten ist es nicht zulässig, die Dauer einer stillschweigenden Garantie zu begrenzen. Daher gilt die obige Einschränkung möglicherweise nicht für Sie.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Sie können auch andere Rechte haben, die von Land zu Land, in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat oder in Kanada von Provinz zu Provinz variieren können.

Was COSENTINO unternehmen wird, wenn das Produkt einen Defekt aufweist

Wenn ein SILESTONE® by Cosentino®-Produkt mit einem Defekt gefunden wird, wird COSENTINO innerhalb der Garantiebedingungen nach sorgfältiger Prüfung das Material austauschen oder reparieren, das zur Herstellung des SILESTONE® by Cosentino®-Produkts erforderlich ist. COSENTINO ist berechtigt, auf SILESTONE® by Cosentino® Quarzoberflächen Gewährleistungen zu gewähren.

Diese Garantie umfasst den Ersatz des fehlerhaften Produkts durch eines, das die gleichen Merkmale (Farbe, Dicke usw.) wie jenes aufweist, das vom Kunden gekauft wurde, es sei denn, dies ist aufgrund der Nichtfortführung der Produktreihe nicht möglich. In diesem Fall würde es dann durch ein Produkt mit ähnlichen Eigenschaften ersetzt werden.

Spezifische Garantieinformationen zu den Endprodukten SILESTONE®

SILESTONE® by Cosentino® Endprodukte in Form von dreidimensionalen Oberflächen, wie Waschbecken und Duschtassen stehen für die Dauer von FÜNF (5) JAHREN unter Garantie gegen Herstellungsfehler des Produkts, gemäß den Bedingungen und Einschränkungen für alle anderen SILESTONE® by Cosentino®-Produkte.

Der in dieser Garantieerklärung angegebene Zeitraum von 25 Jahren gilt nur für Produkte, die nach dem 1. Januar 2015 verkauft und registriert werden. COSENTINO behält sich das Recht vor, den Garantieservice abzulehnen, wenn eine der oben genannten Anforderungen nicht erfüllt werden oder wenn die vom Kunden bereitgestellten Informationen falsch, unvollständig oder unlesbar sind.



Registrierung der Garantie

Besuchen Sie <http://warranty.cosentino.com> und gehen Sie folgendermaßen vor, um Ihre Silestone® Arbeitsplatte zu registrieren.

- 1** Im linken Feld wählen Sie bitte, wer die Garantie aktiviert und im rechten Feld, wer den Einkauf getätigt hat.
- 2** Geben Sie die Identifikationsnummern ein, die Ihnen (vom Studio) bereitgestellt wurden. Tragen Sie in das linke Feld die Id-Nummer des Verarbeiters/Steinmetzes ein. Notieren Sie die Id-Nummer des Küchenstudios im rechten Feld.
- 3** Tragen Sie die Daten des Endkunden und die Information über die Arbeitsfläche ein. Es ist wichtig die Email Adresse anzugeben, um die Aktivierungsbestätigung empfangen zu können.
- 4** Fügen Sie den Kaufbeleg hinzu. Dieser sollte beinhalten: Informationen zum Küchenstudio, Informationen zum Kunden, Arbeitsflächen Marke, Farbe der Arbeitsfläche und Datum des Belegs.
- 5** Natürlich verpflichtet sich Cosentino die Datenschutzrichtlinien zu befolgen. Bitte bestätigen Sie, indem Sie die Box anklicken. Jetzt haben Sie Ihre 25-Jahresgarantie auf Silestone® aktiviert.

1 Willkommen! Sie sind:

- Küchenhändler
- Steinmetz/ Naturstein Verarbeiter
- Designer/ Innenarchitekt/ Bauträger/ Architekt (o.ä.)
- Endverbraucher

Arbeitsplatte angefragt von:

- Architekt (o.ä.) bezogen
- Endverbraucher
- Designer/ Innenarchitekt/ Bauträger/ Architekt (o.ä.)
- Küchenhändler

2 Steinmetz ID-Kundennummer:

Überprüfen der Kundennummer

Küchenstudio ID-Kundennummer:

Überprüfen der Kundennummer

3

Käuferangaben & Adresse des Einbaus

Vorname:

Nachname:

Straße:

Postleitzahl:

Stadt:

Telefon:

E-mail:

Details zur Arbeitsplatte

Marke:

Farbe:

Oberfläche:

Stärke:

Anwendung:

Rechnungsdatum:

4 Rechnung Endkunde:

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO DEUTSCHLAND GMBH

Cosentino Center München / Birkerfeld 48 | D – 83627 Warngau

Tel: +49 (0) 8024 90228-0 / Fax: +49 (0) 8024 90228-29

E: muenchen@cosentino.com

Cosentino Berlin

Lahnstraße 13 | D – 12055 Berlin

T: +49 (0) 30 680 85 380 / F: +49 (0) 30 680 85 390

E: berlin@cosentino.com

Cosentino Stuttgart

Hoher Steg 40 | D – 74348 Lauffen a.N.

T: +49 (0) 7133 202 60 70 / F: +49 (0) 7133 202 60 79

E: stuttgart@cosentino.com

Cosentino Düsseldorf

Hubert Wollenberg Str 17-19 | D - 40878 Ratingen

T: +49 (0) 2102 700 640 / F: +49 (0) 2102 103 7929

E: duesseldorf@cosentino.com

COSENTINO AUSTRIA GMBH

Cosentino Wien

Waldschulgasse 5 | A – 2700 Wiener Neustadt

T: +43 (0) 2622 24026 / F: +43 (0) 2622 24030

E: austria@cosentino.com

COSENTINO SWISS A.G

Seegartenstrasse, 4 CH-8716 / Schmerikon (SWISS)

Tel: 41 (0) 55 533 02 50 / Fax: 41 (0) 55 533 02 55

zurich@cosentino.com